

Datenschutzinformation zur Erdgasumstellung in Bonn

Wir, die Bonn-Netz GmbH, nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Selbstverständlich beachten wir die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz, insbesondere der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

In der nachfolgenden Datenschutzerklärung möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Erdgasumstellung sowie über Ihre Rechte informieren. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z.B. Name, Adresse oder Telefonnummer.

1. Wer ist für die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten verantwortlich und an wen kann ich mich bei Fragen wenden?

Verantwortlicher im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Bonn-Netz GmbH
Karlstraße 2-6
53115 Bonn
Telefon: +49 228 711-1
Telefax: +49 228 711-3329
E-Mail: info@bonn-netz.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

Bonn-Netz GmbH
z. Hd. des Datenschutzbeauftragten
Karlstraße 2-6
53115 Bonn
E-Mail: datenschutzbeauftragter@bonn-netz.de

2. Welche Arten von personenbezogenen Daten von mir werden verarbeitet? Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt die Verarbeitung?

Die aktuell von Ihnen eingesetzten Gasverbrauchsgeräte sind für die Nutzung von sog. L-Gas konfiguriert. Um Ihnen im Rahmen der Erdgasumstellung den Bezug des zukunftssicheren H-Gases zu ermöglichen, werden die Daten Ihrer Gasverbrauchsgeräte erhoben. Dazu werden die Gerätedaten (zum Beispiel Hersteller, Gerätetyp, Zählerstand, Abgasmessung, technische Daten zum Aufstellraum) elektronisch mit einem mobilen Endgerät erfasst und über eine zugehörige Software mit den Kundendaten verknüpft, die uns als Netzbetreiber zu Ihrem Gasanschluss vorliegen (zum Beispiel Name, Anschrift, Marktllokations-ID, Messlokations-ID, Abrechnungsdaten). Ebenfalls erfolgt eine notwendige Fotodokumentation Ihrer Gasverbrauchsgeräte und -aufstellräume.

Anhand des Erhebungsprotokolls werden Ihre Gasverbrauchsgeräte auf die neue H-Gas-Qualität umgerüstet. Da wir hierzu gesetzlich gemäß § 19a Abs. 1 S. 1 EnWG verpflichtet sind, erfolgt die Datenverarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung).

Um Ihnen eine einfache und flexible Terminabsprache mit unseren Technikern/-innen zu ermöglichen, bitten wir Sie außerdem um die Angabe von Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, (Mobil-)Telefonnummer). Diese Angabe ist selbstverständlich freiwillig, die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung). Die uns durch Mitteilung der Kontaktdaten erteilte Einwilligung können Sie jederzeit formlos widerrufen, ohne dass hierdurch die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

3. Erfolgt eine Offenlegung meiner personenbezogenen Daten gegenüber anderen Empfängern oder eine Übermittlung an oder in Drittländer?

Ausschließlich für die unter 2. genannten Zwecke übermitteln wir Ihre Daten an weisungsgebundene Dienstleister (Auftragsverarbeiter im Sinne von Art. 28 DSGVO), welche die uns von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten ausschließlich in unserem Auftrag und nach Maßgabe der hierfür abgeschlossenen Verträge verarbeiten. Es handelt sich hierbei zum Beispiel um Dienstleister für Umstellungs- und Anpassungsarbeiten, Abrechnungsdienstleister, IT-Dienstleister, Prüfdienstleister und Dienstleister für das Projektmanagement. Diese Dienstleister sind selbstverständlich zum vertraulichen Umgang mit Ihren Daten verpflichtet.

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an oder in Drittländer oder an internationale Organisationen ist nicht geplant.

Eine aktuelle Liste der von uns eingesetzten Dienstleister können Sie einsehen unter: www.erdgasumstellung-bonn.de

4. Für welche Dauer werden meine personenbezogenen Daten gespeichert?

Ihre personenbezogenen Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die Erreichung der unter 2. festgelegten Zwecke erforderlich ist. So werden bspw. Ihre Kontaktdaten mit dem erfolgreichen Abschluss der Erdgasanpassung gelöscht, da diese ausschließlich der Koordination mit Ihnen dienen. Sofern gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, löschen wir Ihre Daten mit Ablauf der gesetzlichen Fristen. Die Aufbewahrungspflicht für Daten aus der Erhebung und Anpassung richten sich nach der Vorgabe der Bundesnetzagentur. Die Löschung betrifft keine Daten, die wir bereits heute zur Erfüllung unserer Pflichten als Netzbetreiber verarbeiten, zum Beispiel für den Netzbetrieb oder zur Gewährleistung der Netzsicherheit.

5. Welche Rechte habe ich in Bezug auf die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten?

Sie haben ein Recht auf Auskunft (gemäß Art. 15 DSGVO) seitens des Verantwortlichen über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO) und auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 Abs. 1 DSGVO). Des Weiteren haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO).

Sie haben zudem das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass diese Datenverarbeitung gegen die Vorgaben der DSGVO verstößt. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestr. 2 – 4
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf

6. Ist die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich? Besteht eine Pflicht, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, und welche möglichen Folgen hätte die Nichtbereitstellung?

Zur Erfüllung der gesetzlichen Pflicht nach § 19a Abs. 1 S. 1 EnWG sind wir auf die unter 2. genannten personenbezogenen Daten angewiesen. Ohne diese Daten können wir unsere Pflicht aus § 19a Abs. 1 S. 1 EnWG nicht erfüllen. Sofern der Anschlussnehmer/Anschlussnutzer den Zutritt zu seinem Grundstück und zu seinen Räumen nicht ermöglicht und wir infolgedessen die Gasverbrauchsgeräte nicht anpassen können, haben wir das Recht, den Netzanschluss und die Anschlussnutzung zu verweigern (siehe § 19a Abs. 4 EnWG).

Die Daten sind dem gemeinsam mit unserer Konzerngesellschaft Energie- und Wasserversorgung Bonn/Rhein-Sieg GmbH (SWB Energie und Wasser) betriebenen Shared-Service-Center entnommen.

7. Erfolgt eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling?

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling findet nicht statt.